

# RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

DU 1ER AVRIL 2024 AU

31 MARS 2025

ACTE

Association des accidentés Cérébro-vasculaires  
et Traumatisés crâniens de l'Estrie (ACTE)



# Table des matières



## **Mot des administrateurs**

Mot de la présidente	3
Mot de la direction	4

## **Présentation de l'ACTE**

Valeurs, logo et mission	5
Historique	7
AVC et TCC en bref	9

## **Nos membres**

Qui sont-ils ?	11
Répartition par régions	13

## **Vie associative**

Le Conseil d'administration	14
Les comités	15
Notre équipe	16
Travaux d'équipe et plan d'action	18

## **Présentation des services**

Auto-évaluation annuelle	19
Services et activités	20
Service de référence	22
Philosophie de l'inclusion	23
Atelier de travail occupationnel	24
Promotion et sensibilisation	26
Nouvelle base de données	27
40e anniversaire de l'association	28

<b>Formations</b>	<b>29</b>
<b>Représentations</b>	<b>30</b>
<b>Partenariats</b>	<b>33</b>
<b>Financement</b>	<b>35</b>

À vous tous,

Une autre année que l'on peut qualifier de réussite qui se termine pour notre association. Une quarantième année à favoriser la réinsertion sociale de personnes ayant subi un AVC ou un TCC. À les accompagner vers une reprise de pouvoir sur leur vie.

En effet, on ne peut évoquer l'année 2024-2025 de l'ACTE sans rappeler qu'elle marquait ses 40 ans.

Grâce au dévouement de l'équipe de l'ACTE, ce sont des dizaines de personnes partout à travers le territoire du CIUSSSE-CHUS (9 RLS), soit tout le sud-est de la province qui ont pu bénéficier des divers services offerts par notre organisme.

Les années se sont succédé et, inévitablement, l'ACTE s'est transformée, s'adaptant aux besoins de ses membres au fil des ans. Toutefois, une chose n'a pas changé, la volonté de compter sur une équipe passionnée et bienveillante, qui incarne nos valeurs et fait sentir à chaque membre qu'il a sa place ici.

Malgré les nombreux changements récents, l'équipe a su proposer des programmations variées, inclusives et riches de sens.

Cette année, j'ai eu l'honneur d'être la présidente de l'ACTE. D'être votre présidente ! Je suis reconnaissante d'avoir eu cette chance, puisque, non seulement suis-je redevable envers l'ACTE pour tout ce qu'elle a fait pour moi, mais je vous suis redevable. Car, l'ACTE, c'est vous ! Ou, devrais-je dire... c'est nous ! C'est ma manière à moi d'essayer de faire une petite différence dans la vie de mes consœurs et de mes confrères.

Je tiens à remercier le conseil d'administration, ces personnes qui, souvent dans l'ombre, veillent à ce que les membres demeurent au cœur de l'organisation.

Clément Lacroix – Vice-président | Bertrand Nadeau – Trésorier | Philippe Leduc – Secrétaire | Gabriel(e) Duchesneau – Administratrice | Caroline Jeanson – Administratrice | Benoît Ouellette – Administrateur | André Dubois – Administrateur & Martine Morin, qui aura occupé la fonction d'administratrice une bonne partie de l'année.

L'ACTE ne serait rien sans vous !

Enfin, un grand merci à nos partenaires financiers et communautaires. Leur appui est essentiel à la qualité des services que nous offrons.

## Mot de la présidente

*L'Assandra Bayr*



Bonjour à toutes et à tous,

L'assemblée générale annuelle (AGA) est toujours un moment fort de notre vie associative. Elle vous permet, en tant que membres, d'exercer vos droits et de constater tout ce que nous avons accompli pour vous, avec vous.

L'année 2024 a été particulièrement spéciale : nous avons célébré les 40 ans de l'ACTE. Cet anniversaire marque une étape importante de notre parcours. Quarante ans, c'est le temps nécessaire pour tirer des leçons de nos succès comme de nos erreurs, mais aussi pour continuer à innover, avec passion et énergie. Notre association est devenue mature, mais notre volonté de vous offrir les meilleurs services reste aussi vive que jamais.

Nos célébrations ont été modestes, mais empreintes de chaleur, d'humour et de reconnaissance. Ce moment, nous l'avons voulu à votre image. Ce succès, c'est le vôtre : membres, proches, alliés, employés, bénévoles, partenaires, bailleurs de fonds, membres du conseil d'administration et du comité organisateur. Merci à vous tous.

Ces 40 années d'inclusion, de respect des différences et de mobilisation vous appartiennent. Votre détermination, votre résilience, votre capacité à surmonter les épreuves et à transformer les défis en occasions de grandir forcent l'admiration. Vous êtes, à nos yeux, de véritables superhéros.

En 2024, nous avons aussi poursuivi nos partenariats avec les maisons d'enseignement. Plusieurs d'entre vous ont apprécié la présence de Gabin, stagiaire d'été de l'Université Bishop's, et celle d'Elsa, stagiaire en troisième année d'éducation spécialisée au Cégep de Sherbrooke, durant l'hiver. Nous avons également renforcé notre collaboration avec le CRISPESH, notamment grâce à Charles et Ana, leurs représentants de terrain. Nous avons participé à des projets de recherche comme Des outils en soutien à une pleine participation sociale pour les personnes ayant des défis de communication ou des atteintes cognitives.

Comme dans toute organisation vivante, nous avons rencontré certaines difficultés. Deux employés ont quitté l'ACTE de manière abrupte pour des raisons personnelles, ce qui a bouleversé l'équipe. Malgré ces défis, le conseil d'administration et l'équipe ont su faire preuve de solidité, de maîtrise et de professionnalisme. La qualité de nos services n'a jamais été compromise. Je remercie le CA pour son accompagnement et l'équipe pour son engagement, sa confiance et sa volonté constante de bien vous servir. Eux aussi sont des superhéros du quotidien.

Je vous souhaite à toutes et à tous une année d'accalmie et de continuité. Il nous faudra, certes, rechercher de nouveaux financements – certains choix gouvernementaux nous y obligent, mais je sais que grâce à votre implication, votre soutien et votre présence, nous continuerons d'écrire ensemble l'histoire de l'ACTE.

## Mot de la direction

*Denis & Mireille*



# Nos valeurs

## **TRANSPARENCE**

Tenir les personnes continuellement informées de notre fonctionnement et de nos pratiques, en rendant l'information facilement accessible, compréhensible et claire, et en étant sincères et honnêtes dans nos échanges.

## **HUMANISME**

Faire preuve de respect, de compassion, de bienveillance, d'empathie et de considération. En tenant compte du rythme de chacun, en prenant le temps de réfléchir et de mûrir nos actions. En nous considérant comme des égaux et en nous traitant mutuellement avec considération et civilité. En reconnaissant la capacité d'agir de chaque personne ainsi que son droit d'exprimer ses choix.



## **ÉTHIQUE ET PROFESSIONNALISME**

Améliorer continuellement notre méthodologie de travail afin qu'elle réponde de manière consciencieuse aux besoins de notre clientèle et de nos partenaires, tout en favorisant des réalisations et des résultats de qualité. Valoriser et dynamiser notre travail afin qu'il soit une source d'inspiration, de motivation et d'engagement, nourrissant notre dévouement et notre désir de nous surpasser.



## **SOLIDARITÉ**

Faciliter un soutien et une aide mutuels, affirmant ainsi que nous sommes unis par une cause commune, orientés vers des objectifs partagés, dans un esprit de collaboration et de partenariat.



## **ENGAGEMENT ET DÉVOUEMENT**

Adhérer à la mission, en favorisant l'autonomie et la responsabilisation, et en nous dépassant individuellement comme collectivement.

## Notre logo

L'audace de ce logo réside dans la représentation d'une tortue dont la carapace est composée d'une mosaïque de petits fragments.

La tortue est dotée d'une espérance de vie remarquable. Depuis des millions d'années, ce reptile a su s'adapter à presque tous les milieux, passant des océans aux tourbières. Elle a su perpétuer son espèce partout dans le monde. La tortue est un exemple de résilience et d'adaptation : elle avance lentement, mais chemine assurément.

Quant à la mosaïque, elle évoque la reconstruction dans différentes sphères de la vie après un accident. Elle nous rappelle que, regroupés, nous sommes capables de grandes choses, et qu'en travaillant ensemble, nous devenons plus solides, telle la carapace de la tortue.

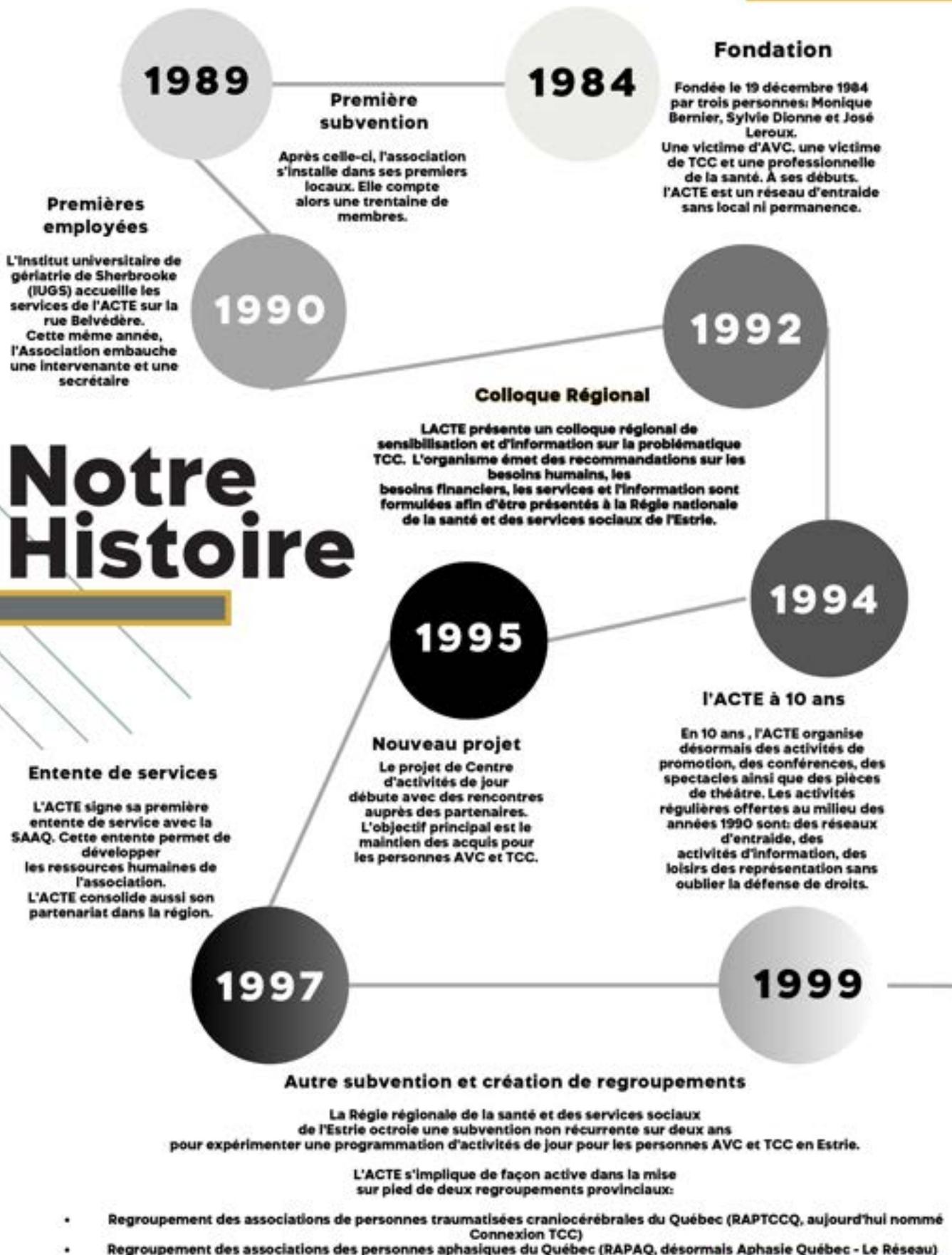
## Notre Mission

L'ACTE est un organisme communautaire autonome en Estrie, dédié à l'amélioration de la qualité de vie et à la pleine participation sociale des personnes ayant subi un accident vasculaire cérébral (AVC) ou un traumatisme craniocérébral (TCC).

Nous offrons une gamme complète d'actions et d'interventions pour soutenir ces personnes et leurs proches dans leur parcours de rétablissement et d'intégration sociale.



# Notre Histoire



# Notre Histoire

2024

## Projet inclusion

Grâce à la participation de l'équipe du CRISPESH (Centre de recherche sur l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap) et d'une doctorante de l'Université de Sherbrooke, l'ACTE s'est dotée d'une analyse très complète de la situation de l'inclusion, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de ses murs. 2024 marque les 40 ans d'existence de l'ACTE, et l'organisme se prépare à célébrer...

## Organisme suprarégional

Le 2 décembre 2022, l'ACTE obtient la reconnaissance du CIUSSE-CHUS, avec l'ajout de La Pommerale et Haute-Yamaska, elle s'inscrit désormais sur la liste des organismes suprarégionaux.

2022

2021

## Pandémie

On ne peut passer sous silence ces deux années difficiles de pandémie. Ce qui a contraint l'ACTE à prendre un virage virtuel pour son offre de services, pour les réunions du CA ou d'équipe, pour les activités ainsi que pour les interventions individuelles. La nouvelle utilisation des technologies par l'ACTE vise à briser l'isolement vécu durant ces années.

L'ACTE étend l'offre de services en régions, des points de service régionaux sont ouverts à Coaticook, Lac-Mégantic et Magog.

## 35 ans de l'ACTE

Pour fêter ses 35 ans, l'ACTE organise des activités qui sortent de l'ordinaire: une soirée impro qui permet aux membres de l'atelier d'improvisation de l'ACTE de se mesurer à ceux de la ligue d'improvisation L'Abordage de Sherbrooke ainsi que des conférences.

2004

## Déménagement des locaux

Toujours locataire, l'ACTE emménage le 1er mai dans des locaux neufs situés dans le quartier Est, sur la rue Woodward à Sherbrooke

2019

## Développement du travail

La prochaine décennie sera une période de débats et de remises en question. Des chocs d'idées et de visions vont mener à l'établissement de politiques et d'outils de consolidation et de gestion des Ressources humaines.

2018

# AVC

## Les différents impacts

### Affectifs et comportementaux

- Instabilité émotionnelle et impulsivité
- Irritabilité
- Anxiété
- Rigidité de pensée
- Désinhibition
- Apathie ou passivité
- Changement de personnalité

### Physiques

- Paralyse totale ou partielle d'un seul côté du corps (Hémiplégie)
- Difficultés de coordination et d'équilibre
- Sensibilité de la peau, difficultés à reconnaître les limitations du corps
- Changements à la vie sexuelle

### Cognitifs

- Trouble de mémoire à court terme
- Difficulté à reconnaître des objets familiers (agnosie)
- Difficulté à initier un mouvement (apraxie)
- Difficulté dans la capacité de parler et de comprendre le langage (aphasie)

“ Un AVC survient lorsque la circulation du sang jusqu'aux cellules du cerveau est perturbée et que les cellules cérébrales sont endommagées. ”



# Traumatisme crâniocérébral

## Les différents impacts

### Physiques

- Paralysie totale ou partielle
- Augmentation de la fatigabilité
- Difficultés d'élocution
- Pertes sensorielles
- Étourdissement et difficulté d'équilibre

### Cognitifs

- Troubles de mémoire à court ou long terme
- Difficultés d'apprentissage
- Difficultés d'attention et de concentration
- Troubles de la pensée ou difficultés d'abstraction

### Affectifs et comportementaux

- Variation d'humeur
- Diminution des contrôles sur le plan émotif (comportements agressifs, colériques etc.)
- Anxiété
- Baisse de la capacité d'auto-critique
- Désinhibition
- Apathie ou passivité
- Changement de personnalité

**TCC**

“

Le traumatisme crâniocérébral (TCC) est un choc à la tête suffisamment important pour endommager non seulement la boîte crânienne, mais également le cerveau

”

# Vie associative

## Nos membres

### ADHÉSION

Fidèle à sa mission communautaire, l'ACTE privilégie un modèle basé sur les dons plutôt que sur les cotisations. Nos services sont ainsi accessibles à tous, sans distinction de statut, répondant aux besoins de chacun, y compris des personnes en situation de vulnérabilité. C'est pourquoi, chaque année, notre C.A. se consulte et choisit de demander un don volontaire au lieu de demander une cotisation annuelle. La gratuité de la cotisation des membres est entérinée depuis 4 ans par l'Assemblée générale annuelle de l'ACTE.

### Être membre de l'ACTE représente un véritable avantage :



Participer à des activités adaptées pour sociabiliser et préserver vos acquis.



Obtenir un soutien psychosocial sur mesure pour vous aider, vous et vos proches, à vivre avec les conséquences d'un accident.



Utiliser de l'aide pour faire reconnaître vos droits auprès des différents organismes concernés.



Accéder à un accompagnement personnalisé selon votre cheminement, dans le respect de vos besoins en visant vos objectifs.

### Qui sont nos membres ?



“ Ce sont des personnes touchées par un AVC ou un TCC et/ou leurs proches, ce sont aussi des personnes intéressées par la cause et voulant encourager l'Association dans sa mission. Elles sont divisées en catégories. ”

Catégories de membres	Quantité de membres
AVC	179
TCC	149
PROCHES ET SYMPATHISANTS	47

**RÉPARTITION  
SELON L'ÂGE**



**RÉPARTITION  
SELON LE GENRE**

58% des membres avec AVC sont des hommes



66% des membres avec TCC sont des hommes



Proches et sympathisants: 39 % sont des hommes



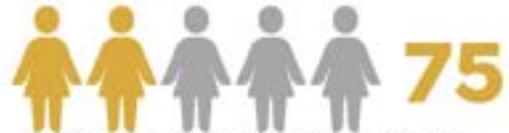
Notre communauté masculine est composée de 222 membres, dont 104 ont fait face à un AVC et 98 ont eu un TCC. Nous sommes également fiers d'accueillir 20 proches ou sympathisants qui partagent nos valeurs et soutiennent notre cause. Ensemble, les hommes représentent 59 % de nos adhérents.



Notre communauté féminine est composée de 157 membres, dont 75 ont surmonté un AVC et 51 ont vécu un traumatisme crânien. Nous sommes également fiers d'accueillir 31 proches ou sympathisantes qui partagent nos valeurs et soutiennent notre cause. Ensemble, les femmes représentent 41 % de nos adhérents



42% des membres avec AVC sont des femmes



34% des membres avec TCC sont des femmes

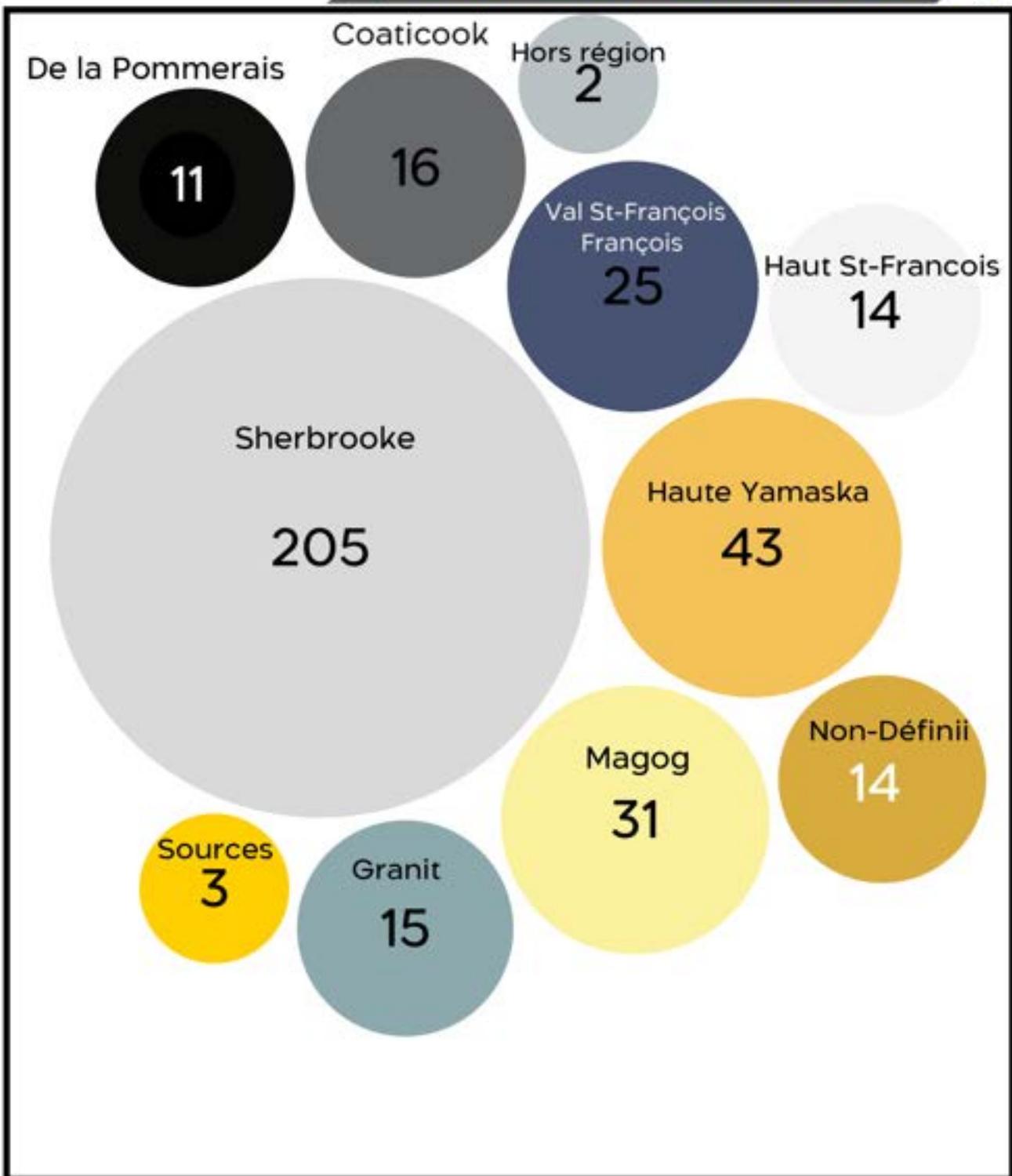


Proches et sympathisantes: 61% sont des femmes



## PROFIL DES MEMBRES

### Répartition des membres par RLS



# Vie associative

## Conseil d'administration

### Fonctionnement du CA

Les membres du conseil d'administration sont tous des bénévoles soucieux du bien-être des membres.

Le conseil d'administration est composé de membres élus lors de l'assemblée générale annuelle. Lors de l'AGA, si un poste n'est pas comblé, le conseil peut nommer une personne au cours de l'année, s'il est autorisé à le faire par l'assemblée des membres ; toutefois, ce poste est remis en élection à l'assemblée générale suivante.

Les règles de fonctionnement sont décrites en détail dans les règlements généraux de l'Association (disponibles sur demande), qui régissent tout le fonctionnement de l'Association : ils constituent les statuts officiels de l'ACTE avec les lettres patentes délivrées par le gouvernement du Québec en 1984, il y a maintenant plus de 40 ans.

Trésorier  
Bertrand Nadeau,  
(depuis septembre  
2024)  
CPA retraité

Secrétaire,  
Philippe  
Leduc,  
enseignant  
retraité

Vice-Président,  
Clément Lacroix,  
Éducateur  
retraité

Administratrice,  
Gabriel(e)  
Duchesneau,  
étudiante

Présidente,  
Cassandra BOYER,  
Agente de  
développement et  
de défense des  
droits

Administrateur,  
Benoit  
Ouellette,  
Conférencier

Administrateur,  
André Dubois,  
(depuis mars 2025)  
Gestionnaire de  
commerce de détail  
retraité

Administratrice ,  
Martine Morin,  
(jusqu'en mars  
2025)

Administratrice  
Caroline  
Jeanson,  
Directrice de  
projets spéciaux

Administratrice,  
Line Tremblay,  
(jusqu'en octobre  
2024)

## Le saviez-vous ?

Les membres du conseil d'administration sont tous des bénévoles qui ont à cœur le bien-être des membres. Ils se réunissent habituellement une fois par mois, de septembre à juin, pour traiter des affaires de l'ACTE.

## Conseil d'administration

Voici quelques détails additionnels :

- Les huit postes d'administrateur sont répartis en quatre membres ayant un AVC ou un TCC, et quatre membres proches ou sympathisants ;
- Le conseil est renouvelé par moitié chaque année ;
- La durée des mandats est de deux (2) ans ;
- Les rôles au sein du conseil sont déterminés par les administratrices et administrateurs élus lors de la première réunion suivant l'assemblée générale ;
- La plupart des réunions du conseil se tiennent par visioconférence via la plateforme Zoom, ce qui permet à tout membre de participer, quel que soit son lieu de résidence en Estrie ;
- Tout membre en règle peut poser sa candidature pour devenir administrateur.

**Le conseil d'administration a tenu en 2024-2025 onze séances ordinaires, et trois séances extraordinaires.**

## Comités en place

### Comité d'éthique

Cette année, le Comité a dû prendre connaissance d'une seule situation pour laquelle un rapport aura été produit et déposé au Conseil d'administration.

### Comité de finance et de sensibilisation (COFISE)

Cette année, le principal mandat de ce comité concerne le 40e.

### Comité social

Le comité social s'engage à organiser des activités, des événements et des initiatives pour favoriser un bon climat de travail. Il vise à créer des moments agréables, à renforcer les liens entre les membres et à encourager la participation dans un esprit de collaboration et de plaisir. Il a pour mandat de collaborer à l'application de la politique de reconnaissance.

## Comité de base de données

Une nouvelle base de données (nom de code : JP22) est en cours d'implantation pour remplacer celle développée à partir de 2016 par Jenny Boutin (présidente de 2017 à 2022). JP22 devrait être implantée à la session d'été 2025 et pleinement opérationnelle pour la session d'automne 2025.

Un comité a été formé, auquel ont travaillé Caroline Jeanson et Philippe Leduc, assistés par Félix Lachance, étudiant en informatique au Cégep, embauché en décembre 2024. Ce comité a bénéficié de la grande collaboration de plusieurs membres du personnel (notamment Chantal Ross, Mélanie Breton et Isabelle Duquette).

## Le saviez-vous ?

Depuis plus de deux ans, au-delà de 2200 heures de travail bénévole ont été consacrées au développement du nouvel outil informatique qui devrait être apprécié par le personnel durant les prochaines années.

# Notre équipe

Notre équipe se compose d'un duo à la direction générale, d'une adjointe administrative, d'une coordonnatrice des services, de trois assistantes aux intervenants et de huit intervenants.

Équipe d'intervention

**Isabelle Duquette,**  
Intervenante régionale

**Solange Landry,**  
Intervenante régionale

**Chloée St-Denis,**  
assistante  
Intervenante à l'Atelier

**Linda Madeleine Perreault,**  
Intervenante

**Raphael Bérubé,**  
Intervenant à l'atelier

**Isabelle Tremblay,**  
Intervenante

**Lisa-Marie Guay,**  
Intervenante régionale

**Leslie Marika Esseng Eyi,**  
Intervenante départ en octobre

**Mélissa Tougas,**  
Assistante intervenante sur appel départ en mai

**Andreane Dostie,**  
Assistante intervenante sur appel

**Mélanie Breton,**  
Coordonnatrice des services

**Félix Lachance,**  
Technicien informatique

**Gabin Leux,**  
Stagiaire

**Mathieu Shommer,**  
Intervenant

**Patricia Plante,**  
Assistante intervenante sur appel

## Travaux d'équipe durant l'année 2024-2025

Malgré une baisse importante du taux de roulement (28 %) par rapport à l'an passé (40 %), nous avons tout de même dû dire au revoir à trois personnes cette année.

Deux d'entre elles nous ont quittés pour des raisons personnelles particulières et difficiles. Nous leur souhaitons bonne chance dans la poursuite de leur développement personnel et professionnel.

Malgré ces départs parfois difficiles, l'esprit d'équipe est demeuré uni, et la qualité des services offerts aux membres a maintenu les hauts standards exigés par l'ACTE.

### Équipe d'Administration

**Denis Gagnon,  
Directeur  
général**

**Amélie St-James,  
Adjointe  
administrative**

**Mireille Brochu,  
Directrice générale  
adjointe**

**Stéphanie Perron  
Adjointe  
administrative,  
départ en juin**

## Travaux d'équipe durant l'année 2024-2025

Les principales réalisations de l'équipe pour l'année 2024-2025 sont les suivantes :

- Les célébrations entourant le 40<sup>e</sup> anniversaire de l'ACTE.
- La poursuite du déploiement des actions liées à la Loi 25 (législation adoptée au Québec en 2021 pour renforcer la protection des renseignements personnels des utilisateurs).
- La continuation du projet PAFFSR #3 : Sur le chemin de l'inclusion.
- La mise en place d'une politique de reconnaissance du personnel, ainsi qu'une politique concernant les cadeaux offerts au personnel.
- La continuité du projet pilote concernant la desserte des TCCL.

## Plan d'action 2025-2026

### Objectifs :

- 1. Développer différentes stratégies pour augmenter nos revenus afin d'avoir la capacité de maintenir notre assiette de services.
- 2. Mettre en place le nouveau service CEDJA (Centre de jour Atelier).
- 3. Suivre notre plan concernant la santé & sécurité au travail.
- 4. Améliorer notre offre de services aux proches aidants.
- 5. Terminer l'élaboration de la planification stratégique.
- 6. Terminer le déploiement du plan d'actualisation de la loi 25.
- 7. Repenser notre offre de répit.
- 8. Suivre notre plan d'action du comité de vérification incluant la mise en place d'une politique des achats.



## Auto-évaluation annuelle



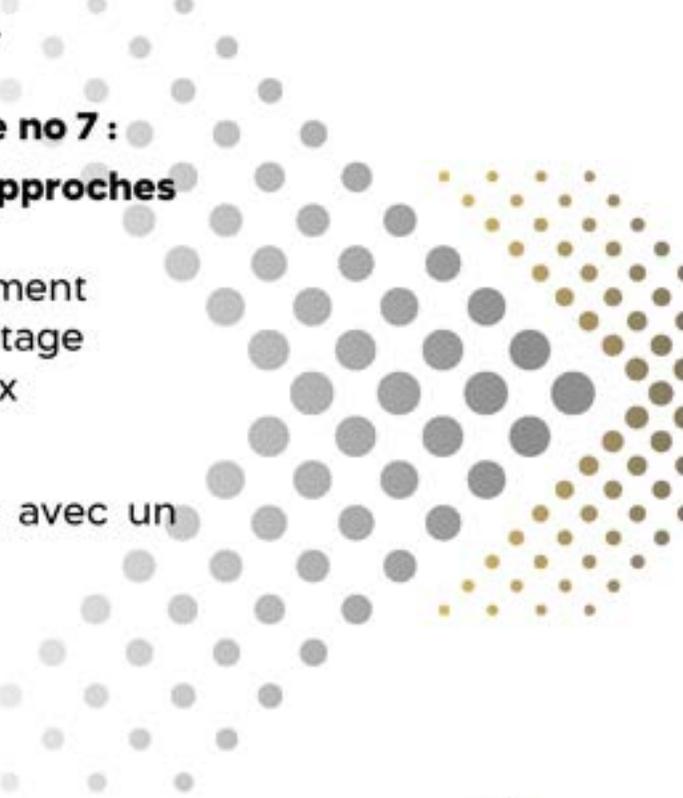
Cette année, avec l'équipe et le Conseil d'administration, nous avons entrepris une démarche d'auto-évaluation afin de nous offrir un moment de réflexion pour faire le point sur la façon dont l'ACA (Action Communautaire Autonome) se vit au quotidien dans notre organisme et teinte nos pratiques.

Nos points forts sont, sans contredit, notre approche clientèle orientée vers le **Développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (DPA-PC)**, ainsi que notre **approche d'inclusion dans les communautés d'appartenance**, qui nous permet d'établir un réel partenariat avec nos membres et les différents acteurs de leurs communautés.

Nos points d'amélioration sont liés au **critère no 7** :

### **Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité des situations**

**problématiques abordées.** Il s'agirait notamment d'aménager du temps pour intervenir davantage avec d'autres organismes sur certains enjeux collectifs, tels que :

- Le logement pour les personnes vivant avec un AVC ou un TCC.
  - Le financement des organismes communautaires.
  - L'inclusion de nos membres dans leurs communauté.
- 

# Services & activités

65 activités différentes offertes  
4 programmations d'activités

## PROGRAMME D'ACTIVITÉS

La programmation est conçue afin que chaque personne puisse participer à une activité adaptée qui lui convienne. Les objectifs sont :

- La participation sociale
- Le maintien des acquis et l'actualisation du potentiel
- Le soutien dans la réalisation de nouveaux projets de vie
- Offrir du répit pour les proches aidants pendant que la personne participe

Au fil des saisons, nous vous invitons à participer à nos quatre cycles d'activités, spécialement conçus pour vous. Que vous préférerez une animation régulière avec nos sessions de 5 à 8 rencontres, ou des découvertes ponctuelles, nous avons l'activité qu'il vous faut !

## Liste des activités offertes

- Activité pour la Semaine TCC
- Activité pour les proches
- Activez-vous
- Activez-vous (Zoom)
- Après-midi exotique
- Ascension du mont Ham
- Assemblée générale annuelle
- Atelier de photos
- Atelier de stratégies cognitives
- Aventure hivernale avec Handi-Apte
- Balade à la pointe Merry
- Brunch à la Brûlerie
- Brunch des fêtes



## Liste des activités offertes (suite)

- Cabane à sucre
- Café & jeux de société
- Café Causerie Deluxe
- Challenge hivernal de curling
- Club Photo
- Conférence
- Création libre
- Curling
- Découverte du GN
- Déjeuner convivial
- Déjeuner du DG
- Déjeuner du DG Granby
- Dessert glacé au parc
- Détente avec Sherlock
- Diner au Château Acropole
- Diner au restaurant
- Diner pizza-Jeux
- Diner terrasse à la Brasserie Seigneurie
- Entraînement Crossfit
- Espace Libre
- Eggsquis Magog
- Initiation à la boxe
- Initiation au journal créatif
- Lundi en gang
- Marche du printemps
- Matinée en plein-air
- Mercredi Flyé
- Mini-Putt intérieur et laiterie Coaticook
- Moment en gang
- Moment plaisant avec Sherlock
- Parc de la Yamaska
- Parc du Mont Bellevue
- Petites Quilles
- Pétanque Granby
- Pétanque Sherbrooke
- Pique-Nique champêtre
- Projection du documentaire
- Promenade reposante et nature qui enchante
- Randonnée blanche
- Restons connectés
- Retour de Charles et Ana
- Sécurité Canine
- Souper au camping
- Souper de Noël
- Thé à l'anglaise
- Tournoi de billard
- Vignoble la Halte des Pèlerins
- Visite de la maison Merry
- Visite du Parc Marie-Victorin
- Yoga
- Yoga Actif
- Zoo de Granby

### Soutien de groupe

Au besoin, nous offrons des rencontres de groupe qui créent un espace bienveillant où les personnes ayant vécu un AVC ou un TCC peuvent se retrouver, échanger et se soutenir mutuellement. Dans un climat de respect, de confiance, d'égalité, d'ouverture et de solidarité, ces rencontres permettent de briser l'isolement et de partager des expériences similaires.

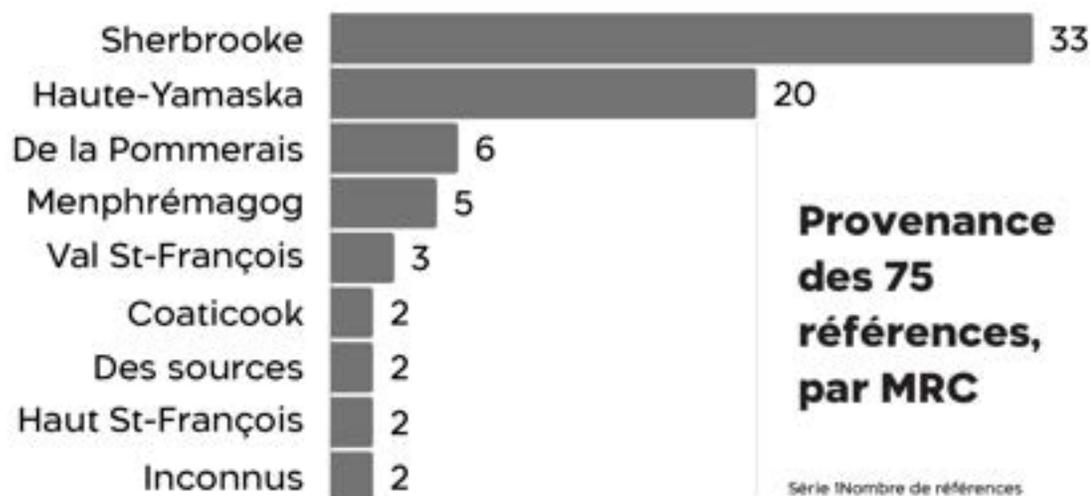
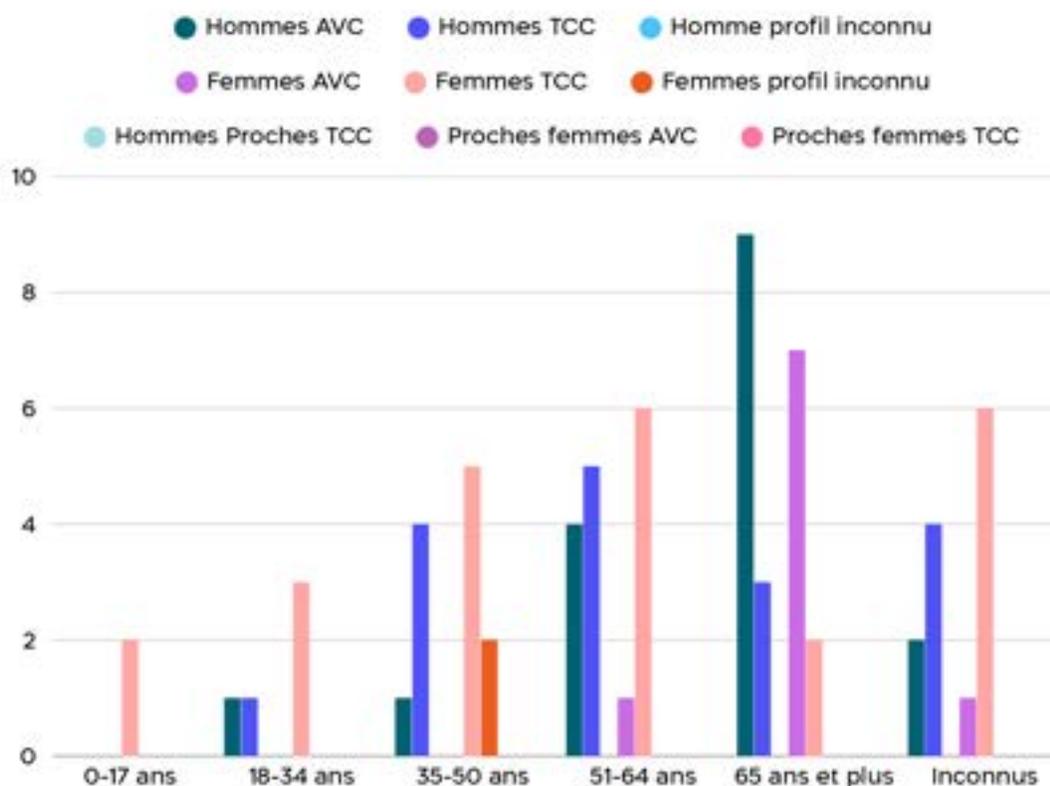
### Soutien psychosocial

Le soutien psychosocial offre une écoute attentive, une aide personnalisée et un appui concret pour mieux faire face aux défis liés à l'AVC ou au TCC. Nos services s'adressent aussi bien aux personnes touchées par ces conditions qu'à leurs proches (conjoint, parents, amis). Chaque intervention individuelle est adaptée aux besoins, aux forces et aux limites de chacun, favorisant ainsi la reconnaissance des capacités ainsi que l'évolution personnelle et sociale.



## Références

L'ACTE a maintenu son service d'accueil, de références et de suivi téléphonique, du lundi au vendredi. Il est important de noter qu'une personne référée par un organisme externe ne devient pas automatiquement membre de l'ACTE. Certaines références peuvent être refusées ou redirigées vers un service plus adapté, selon leur région ou leur problématique spécifique.



# Philosophie d'inclusion

L'accompagnement des membres dans leur communauté est au cœur de nos interventions. Grâce au projet avec le MTQ, les intervenants régionaux et ceux de Sherbrooke (9 régions!) ont poursuivi le travail de collaboration avec Charles Lapierre et Ana Nightingale Castillo, doctorants en psychologie du travail et des organisations affiliés au Centre de recherche pour l'inclusion des personnes en situation de handicap (CRISPESH).

La seconde étape du projet consistait à identifier et répertorier les pratiques optimales favorisant l'inclusion sociale des personnes cérébrolésées et les défis à surmonter. Ce travail de collaboration a permis la création d'un nouvel outil : une liste concrète de tous les éléments à vérifier avant, pendant et après une expérience d'inclusion dans un nouveau milieu (activité de groupe, activité individuelle, projet de bénévolat, etc.). L'expérience terrain de nos intervenants réunie dans un outil ! Nous pouvons maintenant passer à l'étape de l'analyse de l'outil dans une perspective d'amélioration continue et viser l'utilisabilité dans d'autres milieux.



## Rencontres cliniques

L'équipe clinique, composée de la coordonnatrice des services, de trois intervenantes à Sherbrooke et de trois intervenant-es en région, se réunit une fois par semaine, de septembre à juin. Durant la période estivale, cette pratique a lieu au besoin. Lors de ces rencontres, la mise en commun des expertises, des observations et des expériences permet d'assurer des suivis et des interventions de qualité.

## Rencontres multidisciplinaires

En plus des rencontres cliniques régulières, les intervenant-es participent à différentes rencontres avec les partenaires afin d'uniformiser l'orientation et la mise en action d'un plan de service individualisé répondant aux besoins du membre.

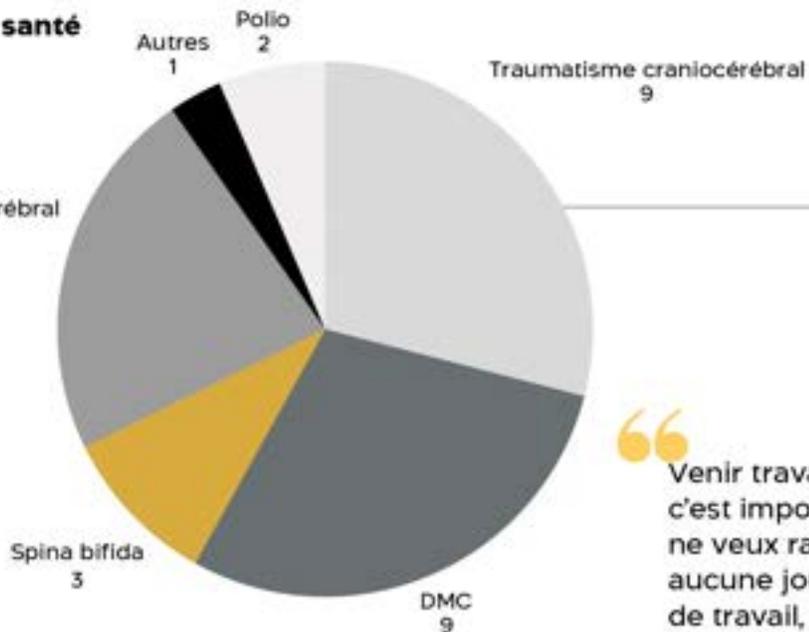
# Atelier de travail occupationnel

## Entente de service avec le CIUSSE-CHUS

Le marché du travail présente parfois des défis complexes à relever. En collaboration avec le CIUSSS de l'Estrie – CHUS, l'ACTE propose un atelier de travail occupationnel destiné aux personnes ayant une déficience physique et faisant face à d'importantes contraintes à l'emploi. Cet espace leur permet de contribuer à la communauté, de mettre en valeur leurs forces, de consolider leurs acquis, tout en favorisant la socialisation et le maintien de leur santé physique et mentale.



### Diagnosics chez nos usagers



“ Venir travailler ,  
c'est important ,  
je ne veux rater  
aucune journée  
de travail, j'aime  
être ici ”

-Membre et Usager  
de l'atelier

### Tâches effectuées

- Assemblage de matériel de dépistage néonatal.
- Triage de tirettes et de clés de toutes sortes.
- Récupération de timbres en collaboration avec Caritas Estrie.
- Déchiquetage de documents confidentiels.

Présentement nous comptons 31 usagers dont 7 nouveaux travailleurs qui ont intégré l'atelier cette année

# Atelier de travail occupationnel

**Un service offert par du personnel qualifié de l'ACTE  
Un milieu de travail adapté au rythme et aux capacités de la personne. Un travail occupationnel utile et valorisant.**

## **Collaboration de la communauté**

L'Atelier peut compter sur plusieurs entreprises, organismes et fondations de différentes régions pour la cueillette de matières recyclables (plastique, aluminium, clés). Nous devons souligner que grâce au support de la population très engagée, la cueillette de matériel ne fait qu'augmenter: du matériel recyclable nous vient même de partout au Québec!

## **Alliance Goupilles**

Emeraude nous annonce que cette belle aventure touche bientôt à sa fin.

Depuis plus de deux ans, elle collecte avec dévouement les goupilles de canettes pour soutenir notre association.

Ce projet visait à sensibiliser la population, et plus particulièrement les jeunes, à l'importance du sentiment d'appartenance et à la nécessité du recyclage.

## **Collaborateurs**

- CIUSSSE-CHUS (Programme québécois de dépistage néonatal urinaire)
- Caritas Estrie
- Donateurs d'enveloppes (timbres)
- Donateurs de clés et de tirettes de canettes

## **Le projet d'Emeraude**



# Promotion et sensibilisation

## Calendrier annuel 2025

Ce calendrier annuel est le fruit d'une collaboration entre les membres de l'ACTE. Chaque participant-e, par sa créativité, a exprimé un message porteur d'espoir, que ce soit par la photographie ou par l'écriture, véhiculant des facettes de son vécu. Ce projet créatif est offert chaque année avec fierté, dans l'espoir qu'il suscitera de belles réflexions.

Cette année, le thème était :

« Dans le défi, je grandis ! »

## Projet pilote - Comité d'orientation TCCL

En réponse à la demande croissante de services pour les personnes ayant subi un traumatisme craniocérébral léger (TCCL), un comité d'orientation TCCL a été mis sur pied. Ce comité a pour mandat de lancer un projet pilote d'une durée d'un an, visant à développer une offre de services adaptée aux besoins de cette clientèle et à en évaluer l'efficacité. Le projet pilote se déroulera de septembre 2024 à septembre 2025. Les personnes référées suivront le même processus de référence habituel, mais bénéficieront temporairement de services personnalisés offerts par l'intervenante attitrée au projet.

Partenaires collaborateurs : neuropsychologue, programme TCC L du CRE et Programme TCC L du CHUS.



## Publicités radio

Depuis 5 ans, des capsules radio sont diffusées sur les ondes de 93,7 FM et 107,7 FM afin de faire connaître l'ACTE, de promouvoir des activités ou des événements, dont la Semaine TCC. Au cours de l'année, les quatre saisons (été, automne, hiver, printemps) sont ciblées pour la diffusion de ces capsules.

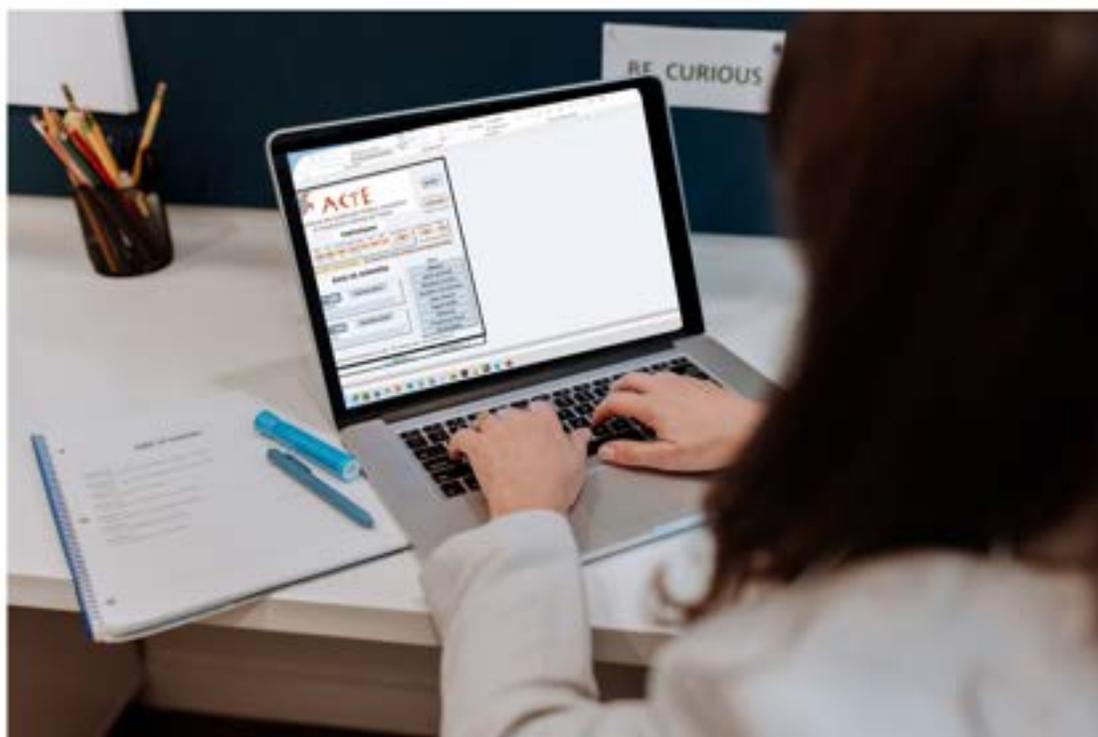
# Une nouvelle base de données arrive (BD)

## Une nouvelle base de données arrive !

JP22, la nouvelle base de données de l'ACTE, développée depuis plus de deux ans, est sur le point de passer en production : elle devrait être en place pour la session d'été 2025 et pleinement opérationnelle pour la session d'automne. En date de l'assemblée générale 2025, la formation des utilisateurs est terminée : il ne reste plus que la migration des données actuelles pour franchir l'étape de mise en production.

Philippe Leduc, développeur bénévole, a été assisté par un étudiant en informatique du Cégep de Sherbrooke, Félix Lachance, embauché à l'ACTE de janvier à juin 2025. Félix pourrait par la suite demeurer à l'emploi de l'ACTE sur appel, afin de prendre en charge l'entretien de la base de données.

Notons que le développement de cet outil informatique aura nécessité plus de 2200 heures de travail bénévole et près de 200 heures rémunérées.



# 2024- Notre 40e — anniversaire

Depuis 40 ans, nous célébrons la différence avec passion, et quelle fierté de voir tout cela couronné par une soirée aussi réussie au Théâtre Granada le 7 novembre dernier! Quelle ambiance incroyable, et quel bonheur de vous voir si nombreux à partager ce moment unique avec nous !

Un immense MERCI à toutes les personnes présentes, à notre fabuleux comité organisateur ainsi qu'à l'ensemble de notre équipe qui a travaillé d'arrache-pied pour faire de cette soirée un véritable succès.

Nous avons redoublé d'efforts pour faire rayonner l'événement : concours sur Facebook et à la radio, des dizaines de billets offerts, une mobilisation extraordinaire pour vous faire vivre une soirée inoubliable !

Pour marquer cet anniversaire, nous avons présenté une véritable ode à la différence, à la résilience et à la persévérance, avec un spectacle d'humour haut en couleur mettant en vedette trois talents prometteurs de l'École nationale de l'humour. Les rires ont fusé, les cœurs étaient légers – le public a adoré !

Et grâce à la généreuse participation du CEO de Nuaweb, qui a offert bénévolement son expertise pour immortaliser cette soirée magique, nous garderons des souvenirs impérissables de ce moment fort de notre histoire.

Merci de faire partie de cette belle aventure !

*Tous Digne*



# Formations

- **24 avril** : *Rapports de force et jeux de pouvoir* – CDC Haute-Yamaska, Lisa-Marie
- **30 avril** : *DPA-PC – Communauté de pratique* – Équipe clinique
- **28 mai** : *DPA-PC – Bilan* – Équipe clinique
- **10 et 17 septembre** : *Régime de retraite communautaire – Niveau 1 et 2* – Amélie
- **13 et 20 septembre** : *Les bases du TCC* – Amélie
- **19 et 25 septembre** : *Formation OMEGA* – Équipe de travail
- **22 septembre** : *Formation – Vélo de montagne adapté, Fondation des sports adaptés* – Bromont, Parc des Sommets, Mathieu
- **26 septembre** : *Projet pilote pour la reconnaissance des organismes comme assistants (Curateur public)* – Mélanie et Denis
- **1er octobre au 30 novembre** : *TCCL – Prévention, détection et gestion dans mon milieu* – Mélanie et Isabelle Duquette
- **3 octobre** : *Recrutement et outils de rétention des ressources humaines* – Marais de la Rivière aux Cerises, Équipe de direction
- **4 octobre** : *Usure de compassion* – Mélanie, Isabelle D. et Linda-Madeleine
- **13 janvier** : *Mesures et services de Services Québec + bases de l'aide financière de dernier recours* – Denis
- **22 et 29 janvier** : *Secourisme en milieu de travail, Académie de secourisme médical* – Mélanie et Mathieu
- **4 février** : *Évaluation de projet* – CDC East Angus, Mélanie et Amélie
- **13 mars** : *Présentation – Santé mentale Québec* – Denis
- **6 avril** : *Formation en ligne – Loi 25* – Amélie et Andréane

# Réprésentations

- **18 avril** : *Le Grand Salon Info-Citoyen 2024-MRC du Granit, kiosque au carrefour de l'Estrie, Isabelle D et Solange*
- **13 mai** : *Tournée de sensibilisation dans le Haut-Saint-François, Isabelle Duquette*
- **6 juin** : *En route vers l'accessibilité universelle, kiosque au parc Jacques-Cartier, Mélanie, Mathieu et Denis*
- **26 juin** : *Consultation pour rendre accessibles et universelles les infrastructures au parc Blanchard, par Solange et Mathieu*
- **21 août** : *TV Communautaire Waterloo, entrevue pour développer le réseautage dans la région, Lisa-Marie*
- **12 septembre** : *Rencontre avec la chercheur Mélanie Levasseur, échange et présentation programme APIC, Denis*
- **13 septembre** : *Journée de solidarité pour les personnes ayant une déficience physique Val Saint-François et Des Sources. Tenue d'un kiosque et rencontre d'échange afin de mesurer les besoins et la satisfactions des usagers, Solange et Dylan (bénévole)*
- **23 septembre, 27 novembre, 16 et 31 janvier** : *Vie démocratique et associative - Groupe TCC, Denis et Cassandra*
- **22 octobre** : *Goûtez le communautaire - visite des organismes présents de La MRC de Coaticook, Isabelle Duquette*
- **30 octobre** : *Journée d'activités axée sur l'inclusion pour les personnes âgées en Estrie, Mélanie*
- **1 novembre** : *Les coops de l'information, entrevue journalistique dans le cadre du 40ième, Denis*
- **14 janvier** : *Townshippers, Présentation de nos services pour partenariat futur, Lisa-Marie*
- **22 janvier** : *SABMHY, présentation de nos services à l'équipe d'intervention, Lisa-Marie*
- **31 janvier** : *Étincelles du Bonheur du HSF-Visite des activités de jour, Isabelle Duquette*
- **6 mars** : *Les amis de Charlie, présentation de nos services, Denis*
- **11 mars** : *Table d'action contre l'appauvrissement de l'Estrie, Solange*

# Réprésentations

- **AHE - Action Handicap Estrie** (*regroupement des associations de personnes handicapées de l'Estrie*)
  - **5 juin** : AGA + rencontre de concertation, Denis
  - **24 octobre** : Rencontre CIUSSS et organismes personnes handicapées, Denis
  - **20 mars** : Rencontre avec le CIUSSS + organismes pour personnes handicapés en AM et concertation en PM, Denis
- **APAG - Association des personnes aphasiques Granby**
  - **19 décembre** : Présentation de nos services respectifs et entente de collaboration, Lisa-Marie
- **AQLR - Aphasie Québec Le Réseau**
  - **14 juin** : AGA Aphasie Québec, Denis y participe
  - **10 octobre, 19 décembre et 3 mars** : Communauté de pratique Aphasie, Mélanie
- **CABS - Centre d'action bénévole de Sherbrooke**
  - **4 juin** : AGA , Denis y participe
- **CDC Coaticook - Corporation de développement communautaire de la MRC-de-Coaticook**
  - **4 décembre et 13 mars** : Refonte des comités de concertation, Isabelle Duquette
- **CDC Haut-Saint-François**
  - **1 novembre** : Participation a un vidéo promotionnel, annonce des services de l'ACTE et du spectacle du 7 novembre, Isabelle Duquette
  - **27 novembre** : Rencontre du Continuum des éclaireurs, Isabelle Duquette
- **CDC Haute-Yamaska**
  - **24 septembre** : Rencontre avec les locataires du CDC par rapport à la Halte Chaleur,
  - **24 octobre** : Participation à la table des membres de la CDC, Lisa-Marie Lisa-Marie
  - **16 décembre** : Certificat de reconnaissance, prise de photo pour la page facebook de l'organisme, Lisa-Marie
- **CDC Memphrémagog - Corporation de développement communautaire Memphrémagog**
  - **18 septembre** : AGA , Solange y participe
  - **28 septembre** : Journée des organismes communautaires, Solange, Leslie et un bénévole tiennent un kiosque.
- **CDC Sherbrooke**
  - **18 novembre** : Échange concernant nos besoins, Denis
- **Centraide Estrie**
  - **4 avril** : Rencontre d'évaluation, Denis, Mario, Michelle et Philipe participent
- **CIUSSSE-CHUS**
  - **16 septembre** : Négociation de l'entente pour le projet de l'atelier, Mélanie et Denis
  - **20 février** : Suite des négociations pour l'entente de services, Mélanie et Denis participent

# Réprésentations suite

- **CLSC**
  - **2 avril** : Sherbrooke, présenter nos services à l'équipe en déficience physique, Mélanie et Mathieu
  - **6 juin** : Haut-Saint-François, Magog, et Val-Saint-François, présentation de nos services aux équipes par zoom, Mélanie et Solange
- **Comité ARRIMAGE**
  - **11 avril, 9 mai, 13 juin, 7 septembre et 23 janvier** : Clinique santé mentale et le vieillissement (CACSMV), Mélanie
- **Comité consultatif du transport adapté**
  - **2 mai et 27 novembre** : Assurer l'accessibilité et la qualité du transport, Mélanie
- **GAPHRY - Groupe des Associations de Personnes Handicapées du Richelieu-Yamaska**
  - **2 mai** : Participation à la table des membres du GAPHRY, Lisa-Marie
  - **30 mai** : Rencontre sur les problématiques liées au transport adapté dans la région, Lisa-Marie
- **Police de Magog et Karting Orford**
  - **8 juin** : Kiosque à l'évènement de sensibilisation à la sécurité routière de la régie de police Memphrémagog, Mélanie, Isabelle Duquette et Denis participent
  - **14 juin** : Remise du chèque de 1000\$ et prise de photo, Mélanie et Denis



Le 8 juin à Magog, l'ACTE a eu le privilège de participer au « Projet Pilote » au Karting Orford. Ce projet, réalisé en partenariat avec la Régie de police de Memphrémagog, la Sûreté du Québec et le Service de police de Sherbrooke, vise à sensibiliser la population à la sécurité routière. Cette édition de l'évènement a été organisée au bénéfice de notre organisme.

En plus de tenir un kiosque d'information animé par nos intervenantes, nous avons organisé un BBQ bénéfique directement sur le site, ce qui a permis de créer un bel espace d'échanges avec les participants tout en récoltant des fonds pour nos activités.

## Partenariats majeurs

### MTQ, Programme d'aide financière du Fonds de la sécurité routière (PAFFSR)

Grâce à ce partenaire majeur depuis 2018 qu'est le Ministère des Transports du Québec (MTQ) par l'intermédiaire du PAFFSR, les services de l'ACTE peuvent être offerts sur l'ensemble du territoire de l'Estrie en promouvant la philosophie de l'inclusion.

### SAAQ

L'ACTE a aussi un protocole d'entente avec la Société d'assurance automobile du Québec (SAAQ) pour offrir des services aux personnes accidentées de la route ayant subi un traumatisme crânien modéré ou sévère.

### CENTRAIDE

Grâce à ce partenaire indispensable, l'ACTE peut offrir une partie de ses services régionaux et améliorer son approche inclusive.

### CIUSSSE-CHUS, Programme DI-TSA DP

L'ACTE s'inscrit dans une trajectoire de services à l'intérieur du CIUSSSE-CHUS pour la déficience intellectuelle, les troubles du spectre de l'autisme ainsi que la déficience physique (DI-TSA, DP): au consortium de services en traumatologie et au continuum AVC. **La collaboration avec les neufs Réseaux locaux de santé (RLS) est essentielle**, autant avec les missions CLSC que le CRE (Centre de Réadaptation Estrie).



# Nos nombreux partenaires et collaborateurs!

- **AHE** - Action Handicap Estrie
- **APAG** – Association des personnes aphasiques de Granby
- Aphasie Québec
- **AQLPH** – Association Québécoise pour le loisir des personnes handicapées
- Carbone aventure
- Cégep de Sherbrooke
- Centre communautaire Richard-Goulet de Granby
- **CLSE** (Conseil Sport Loisir Estrie)
- Collège Champlain
- Connexion TCC
- Courses partagées de Sherbrooke
- **CRISPESH** – Centre de recherche sur l'inclusion sociale des personnes en situation de handicap
- **CTTAE** – comité des travailleurs et travailleuses accidentés de l'Estrie



- Fondation Clermont Bonnenfant (recyclage attaches à pain)
- Fondation de Sports adaptés
- Guylaine Proteau
- Handi-Apte
- Les 9 **CDC** de l'Estrie- Corporation de développement communautaire
- Les Centres d'action bénévole de l'Estrie
- Les Services de transport adapté des 9 **RLS**
- Probex
- Puits Bernier

- Réseau d'Amis de Sherbrooke (et le RAAN)
- Services d'Aide à domicile des 9 RLS
- Soupapes de la bonne humeur - Granit
- Table de concertation des aînés de la MRC de Coaticook
- Table de concertation des organismes de la région de Granby
- Théâtre Aphasique
- TV communautaire de Waterloo (TCW)
- Université Bishops
- Université de Sherbrooke
- Ville de Sherbrooke

# Financement

Les revenus de l'ACTE proviennent majoritairement d'un large éventail de programmes sociaux et de partenaires financiers privés et publics. Mentionnons d'abord le MSSS (ministère de la Santé et des Services sociaux) qui nous verse annuellement un soutien financier "à la mission" dans le cadre du PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires).

N'oublions pas le CIUSSSE de l'Estrie - CHUS, avec qui nous avons une entente de service pour l'atelier, la SAAQ, qui nous finance pour offrir des soins aux accidentés de la route ayant un TCC, le M.T.Q. avec son Fonds de la sécurité routière (PAFFSR) qui finance présentement notre projet d'inclusion, le CRISPESH qui s'investit avec nous dans le projet d'inclusion, Centraide Estrie, qui nous verse plus de 30 000\$ par année, ainsi que les philanthropes nous laissant un legs testamentaire. Nous tenons à remercier chaleureusement nos bailleurs de fonds pour leur soutien indéfectible et leur confiance.

Ces financements permettent à l'ACTE d'offrir une gamme de services enrichie aux personnes ayant subi un AVC ou un TCC, ainsi qu'à leurs proches, tout en sensibilisant la population sur les problématiques rencontrées par les personnes vivant avec un AVC ou TCC.

## Un immense merci à tous nos partenaires financiers :

- MTQ
- SAAQ
- CIUSSSE-CHUS
- MSSS (PSOC)
- Centraide Estrie
- AQLPH
- Fondation Martin Matte
- Conseil Sport Loisir de l'Estrie
- CRISPESH

Nous tenons aussi à exprimer notre gratitude envers nos généreux partenaires commerciaux qui contribuent au succès de l'ACTE au fil des ans. Que ce soit Puits Bernier avec leur don annuel ou Boston Pizza et la Clinique de Kinésiologie Interdisciplinaire pour leur rabais exclusif à nos membres, leur soutien nous permet de réaliser notre mission et d'avoir un impact significatif dans notre communauté.

**Votre générosité nous permet de faire une réelle différence dans la vie des personnes que nous accompagnons.**





**Rapport annuel 2024-2025**

**759, rue Woodward  
Sherbrooke (Québec) J1G1W5**

**Local: 819-821-2799  
Sans Frais: 1-833-821-2799  
Courriel: [acte@acte-estrie.org](mailto:acte@acte-estrie.org)**

**site web : [acte-estrie.org](http://acte-estrie.org)**